Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa tocante acuerdo di biahe

ORANJESTAD- Ley ta considera un acuerdo di biahe un acuerdo den cual un "organisador di biahe" ta compromete su mes cu e "biahero" pa suministra un viahe organisa di antemano p'ele cu ta encera un anochi of un periodo di mas cu 24 ora, como tambe por lo menos dos di e siguiente servicionan: transportacion, estadia y un servicio turistico cu no ta relata ni na transportacion of estadia cu ta parti significante di e biahe. Esun cu den ehecucion di su empresa, ta presenta su mes como agente di un "organisador di biahe" estableci na Aruba, ta wordo considera como "organisador di biahe" tambe. Articulonan 500 te cu 513 di Buki 7 di nos Codigo Civil ta trata acuerdo di biahe.



PAKETENAN DI BIAHE

Nos leynan ta bisa cu den material di promocion di paketenan di biahe, mester aparece e prijs y cualkier otro informacion relevante pa e biahe manera transportacion, estadía of cualkier otro servicio turistico cu ta significante pa e biahe. Prome cu cera e acuerdo di biahe e "organisador di biahe" ta notifica e "biahero" por escrito of cualkier otro forma comprendibel y accesibel tur e informacion aki y tur otro detaye importante pa e biahe. Esaki no ta aplicabel si acaso e acuerdo di biahe a keda cera den menos cu 72 ora prome cu inicio di e biahe (last minute).

Despues di cera e acuerdo di biahe e "organisador di biahe" mester suministra e "biahero" inmediatamente cu un copia di e condicionnan, te asina leu cu esakinan no a keda duna caba. Prome cu inicio di e biahe e "organisador di biahe" tin deber pa comunica por escrito of di otro forma comprendibel of accesibel tur condicionnan.

E "biahero" por termina e acuerdo di biahe na tur momento y de inmediatio. Si e "biahero" cancela pa su propio culpa, e biahero ta compensa e agencia e suma cu e agencia a sufri na daño. E suma por costa maximo un biaha e suma total di e biahe. Si e "biahero" cancela pa motibo di un circumstancia cu no ta su culpa, e tin derecho riba restitucion of remision di e suma di e biahe (prijs di biahe). Si acaso e "biahero" a cuminsa disfruta di e biahe caba, e mester compensa un suma husto di loke ela disfruta di e biahe.

CANCELACION DI BIAHE

E "organisador di biahe" por cancela e biahe solamente a base di circumstancianan hopi importante y mester avisa e "biahero" di biaha. Si acaso e "organisador di biahe" cancela e biahe pa un motivo cu no tin di haber cu e "biahero", e ora ey e mester ofrece e "biahero" un otro biahe di mesun calidad of calidad mas halto. Of e "biahero" tin derecho pa haya su placa back of dispensacion di e suma cu e debe si acaso e "biahero" a cuminsa cu e biahe caba.

Den caso di cancelacion di biahe, e "organisador di biahe" tin di recompensa e biahero pa daño material y un suma pa e perdida di e placer di biahe a no ser cumpli cu:

a. E "organisador di biahe" cancela pasobra e no a logra cera e minimo cantidad di persona pa haci e biahe anto e "biahero" a keda avisa por escrito dentro un e termino poni den e acuerdo, of

b. E cancelacion ta a consecuencia di un forsa mayor (overbooking no ta inclui).

"Dienst Huur- en Consumentenzaken" ta conseha tur biahero pa cera un seguro di biahe pa su propio trankilidad y proteccion. Den un proximo comunicado di prensa lo sigui amplia riba e ley di acuerdo biahe. Na e articulo aki bo no por adkiri derecho, pero pa mas informacion riba leynan cu ta trata derecho di consumido, haci un keho of registra un abuso contra consumido yama of pasa personalmente na Dienst Huur- en Consumentenzaken na Wayaca 33, tel: 5829914, bishita nos website: www.dhc.aw , "like" nos of conta un anecdota riba Facebook, sigui nos via Twitter of email nos na info@dhc.aw ❑